
CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



julho/2016

Caros Parceiros e Colaboradores,

UM BOM RELACIONAMENTO SÓLIDO E DURADOURO É construído somente através da lealdade e do trabalho virtuoso de cada dia que precisam ser aplicadas incansavelmente em busca da excelência.

Como resultado do respeito e transparência que sempre tratamos nossos colaboradores, clientes e fornecedores e com o compromisso de evolução constante que assumimos com nossa consciência, formulamos este Código de Ética e Conduta da Dcide, que reflete nossa posição, sempre firme, na implementação das melhores práticas.

Ele foi escrito para garantir que o diálogo, a transparência, a cooperação e todos os pilares que temos cultivado todos estes anos, perdure e seja aprimorado com o passar do tempo.

Ao ler este Código, esperamos transmitir nosso compromisso com as boas práticas de gestão e lealdade comercial que norteiam cada passo da empresa.

Boa Leitura.

Patricio M. Hansen
Diretor Geral – Dcide Ltda

Henrique Leme Felizatti
Diretor – Dcide Ltda

SUMÁRIO

Apresentação	4
A empresa	4
Missão	5
Visão	5
Valores	5
Compromissos Institucionais	7
Princípios direcionadores da conduta empresarial	7
Políticas de Gestão Interna	8
Políticas de Comercialização	11
Políticas de comercialização dos produtos e interações	11
negociais internas e externas	

1 APRESENTAÇÃO

O presente instrumento é composto pelos valores éticos norteadores e estruturantes das condutas da Dcide perante seus colaboradores, fornecedores e clientes, e possui o objetivo de concretizar e difundir seus valores e de direcionar sua cadeia de relacionamentos.

A EMPRESA

A Dcide é uma empresa dedicada ao desenvolvimento de soluções de processamento e captura de informação, modelagem quantitativa de risco, e plataformas de gestão de processos de interesse das empresas que atuam no mercado de energia elétrica do Brasil. A empresa foi fundada em 2011, em Campinas, e hoje tem em sua carteira de clientes as principais empresas do mercado livre brasileiro.

Composta por um time de especialistas com renome e história no setor, temos dentro de nosso corpo técnico profissionais da área de Engenharia Elétrica, Estatística, Administração, Economia, Ciências e Engenharia da Computação e Direito, com mais de 50% de mestres ou pós-graduandos, incluindo professores universitários com experiência profissional nas mais renomadas universidades do país.

A combinação de competências e o longo histórico no setor de energia de seus profissionais, juntamente com o viés quantitativo característico da empresa, tem feito com que a Dcide consiga oferecer produtos ao mercado com um alto padrão de excelência, percebido pela satisfação elevada de seus clientes.

Com uma equipe de desenvolvimento altamente especializada e utilizando as mais modernas técnicas de desenvolvimento de sistemas e gestão de projetos, a Dcide tem conseguido atender com elevado grau de sucesso as demandas de seus clientes e do mercado de energia elétrica, oferecendo soluções que muitas vezes vão além das expectativas, desde a criação de informação exclusiva, treinamentos e cursos especializados e implantação de soluções para negócios.

Diferente de uma empresa de desenvolvimento de software convencional, a Dcide se preocupa em entender a fundo as regras e regulação do setor, as demandas e déficits do mercado e o dia a dia das empresas, fazendo com que suas plataformas e softwares sejam realmente úteis e completamente aderentes à rotina empresarial, reunindo as melhores práticas utilizadas no setor.

No processo de desenvolvimento das ferramentas da Dcide existem três pilares cruciais que direcionam toda nossa cadeia de produção: alinhamento com as práticas de governança e auditoria, apresentação visual do sistema e rigor quantitativo. O resultado final tem sido produtos comparáveis a padrões internacionais de qualidade e de referência no setor.

Nos orgulhamos por sermos reconhecidos como uma empresa neutra, mantendo uma postura de tratar a informação de nossos clientes com o máximo sigilo e qualidade possível, estimulando a popularização da análise quantitativa e financeira dentro do setor.

MISSÃO

Apoiar os agentes de comercialização de energia elétrica, aumentando o intercâmbio de informações, disponibilizando ferramentas analíticas quantitativas e de gestão, e facilitando a adoção de melhores práticas em análise de risco de mercado.

VISÃO

Ser a principal referência no segmento de análise de informação de preços, cálculo e gestão de riscos e sistemas de gestão da comercialização, contribuindo para uma evolução positiva do mercado de energia elétrica no Brasil.

VALORES

- › Ética: nossa conduta deve se basear em todas as circunstâncias, em atos de responsabilidade e honestidade.
- › Inovação: nossa postura deve ser de abrir espaço sempre ao novo, gerando produtos e processos inovadores e estimulando o aprimoramento do mercado e das pessoas, nos posicionando como referência em criação e implementação de novas soluções.

- › **Transparência:** a transparência deve permear todo nosso trabalho e nossas relações com colaboradores, clientes e parceiros.
- › **Credibilidade:** para que possamos conquistar a credibilidade do mercado e de nossos parceiros, devemos transmitir uma imagem de solidez, conquistada a partir de nosso alto grau de profissionalismo e lealdade.
- › **Eficiência:** responder as demandas de forma rápida e profissional, assim como procurar sempre trazer soluções que superem expectativas.

A observância aos princípios aqui firmados é requisito essencial para a construção das relações com a Dcide, pelo que, seu descumprimento acarretará na aplicação das punições aqui previstas enquanto normas internas da empresa, bem como as explicitadas na legislação brasileira, perante a qual este Código se submete.

2 COMPROMISSOS INSTITUCIONAIS

PRINCÍPIOS DIRECIONADORES DA CONDUTA EMPRESARIAL

A Dcide se dedica ao processamento e modelagem quantitativa para o segmento de comercialização de energia elétrica no mercado livre, através do desenvolvimento de ferramentas analíticas quantitativas e de gestão, criação de informação exclusiva e aumento da transparência de mercado, apoiando seus parceiros na adoção das melhores práticas de mercado.

Neste processo, priorizam-se valores que permeiam todos os relacionamentos da empresa tanto para seus colaboradores, quanto para seus clientes e fornecedores, e que marcam a conduta empresarial da Dcide pelo profissionalismo, transparência, eficiência, modernização e valorização do indivíduo.

Diante deste quadro, incabível aceitar condutas que violem estes valores ou que desonrem os princípios de igualdade, respeito mútuo, a segurança jurídica/contratual, e a gestão pautada na responsabilidade social, pelo que, ficam estabelecidas as diretrizes a seguir que regulam as relações trabalhistas, contratuais e comerciais da empresa.

3 POLÍTICAS DE GESTÃO INTERNA

A Dcide compreende seus colaboradores enquanto componentes de uma corporação que possui objetivo e regulamentos em comum e, desta forma, busca constantemente promover a interação entre as necessidades de seus colaboradores e os interesses da empresa.

Neste sentido, a conduta dos colaboradores dentro do ambiente de trabalho, bem como fora das dependências da empresa, deve ser regida pelo profissionalismo, sigilo em relação às informações relevantes e não divulgáveis ou ainda não divulgadas ao mercado, bem como em relação aos produtos desenvolvidos pela empresa, organização nas atividades e no ambiente de trabalho, assiduidade nos prazos, sinergia entre as equipes, pró-atividade, e correspondência com os objetivos da empresa, interação respeitosa, igualitária, colaborativa, despida de quaisquer espécies de preconceito, discriminação e assédio (psicológicos, morais, sexuais, ou por abuso de autoridade), entre os colaboradores, independentemente de seu nível hierárquico, além da criação de um ambiente que fortaleça a percepção da Dcide como excelente local de trabalho, dentre outros comportamentos.

A Dcide ainda incentiva seus colaboradores a terem um espírito empreendedor, buscando a inovação de seus produtos e processos e o melhor atendimento aos clientes, bem como a responsabilidade de cada profissional em suas respectivas áreas.

Para isto, a Dcide se compromete com a constante adequação às normas brasileiras referentes aos Direitos Trabalhistas, e busca oferecer a seus funcionários os melhores benefícios assistenciais que se adequem às condições econômicas vivenciadas, bem como oportunidades de aprendizado através de eventos e treinamentos promovidos pela Dcide, ou outros eventos/cursos, desde que previamente autorizados pelos superiores imediatos e responsáveis por cada setor, de forma condicionada à disponi-

bilidade de recursos, e ainda, cria um ambiente favorável com as orientações necessárias para o crescimento do colaborador.

Além disto, a Dcide cultiva a liberdade de acesso de seus colaboradores a seus Dirigentes e incentiva este diálogo, com o intuito de promover o desenvolvimento contínuo da empresa.

Objetivando o melhor relacionamento entre os colaboradores e o crescimento da empresa, devem ser evitadas quaisquer condutas que interfiram negativamente no rendimento, qualidade e transparência dos serviços prestados de forma individual ou coletiva, cabendo aos diretores ou aos gerentes, supervisores e analistas de cada setor avaliar situações de desordem e tomar as medidas cabíveis, com o respeito devido a cada colaborador.

Exemplificam-se tais condutas nas ações de sair das dependências da Dcide dentro do horário de trabalho sem prévio aviso ou sem consentimento; agir de forma a atrapalhar ou impossibilitar o regular andamento dos setores e serviços da Dcide; usar o de correio eletrônico, e-mail, internet, intranet ou outras fontes eletrônicas de informação de forma pessoal, quando indiscriminada e prejudicial ao trabalho; trabalhar sob o efeito de álcool ou drogas ilegais; dentre outros que poderão ser verificados em tempo oportuno e adequadamente corrigidos.

Quanto ao exercício de outras atividades laborais que independem da Dcide, somente serão permitidas em horários incompatíveis ao do trabalho na empresa, e de forma a não conflitarem com os interesses da empresa.

O uso de recursos da empresa dependerá de prévia aprovação da Diretoria ou do Responsável Financeiro, ainda que seja de valores ínfimos.

É terminantemente proibido o uso de correio eletrônico, e-mail, internet, intranet ou de outras fontes de informação para divulgação de informações sigilosas da empresa e de seus clientes, ou para a propagação de trotes, pornografia, e boatos caluniadores ou difamatórios. Este mesmo sigilo quanto às informações da empresa deverá ser mantido fora de suas

dependências perante quaisquer pessoas que não componham o quadro de colaboradores da Dcide.

Alerta-se os profissionais para o livre arbítrio em descumprir ordens que prejudiquem sua integridade ou que causem danos à empresa, à sua imagem, ou ao seu patrimônio, e para a liberdade em manifestar opiniões, preocupações ou obter esclarecimentos junto aos representantes da empresa, referentes a condutas consideradas desrespeitosas entre os colaboradores ou à violação de quaisquer princípios aqui estabelecidos.

Serão coibidas, repudiadas e punidas quaisquer ações que impliquem em corrupção, favorecimento, extorsão, propina, fraude, suborno, exploração laboral, exploração infantil, ou o descumprimento às normas brasileiras.

A Dcide ainda incentiva seus colaboradores a denunciar eventuais irregularidades que sejam de seu conhecimento a seus Diretores, Gerentes, Supervisores ou Analistas.

4 POLÍTICAS DE COMERCIALIZAÇÃO

POLÍTICAS DE COMERCIALIZAÇÃO DOS PRODUTOS E INTERAÇÕES NEGOCIAIS INTERNAS E EXTERNAS

A Dcide prioriza os valores de ética, responsabilidade, honestidade, imparcialidade, transparência e tecnicidade em suas negociações comerciais, atendo-se e constantemente se atualizando sobre as normas brasileiras vigentes no que tange às Leis Trabalhistas e Anticorrupção, bem como à amplitude do ordenamento jurídico brasileiro, estabelecendo relações negociais adequadas aos parâmetros legais e exigindo o mesmo comprometimento de seus clientes, fornecedores, colaboradores, associados de quaisquer espécies, dentre outras pessoas vinculadas à Dcide.

Em suas interações negociais, sejam estas de qualquer natureza, a Dcide procura oferecer produtos e serviços respaldados na Legislação Brasileira, em especial no que diz respeito ao art. 4º da Lei Nº 9.609, de 19 de Fevereiro de 1998 (Lei de Propriedade Intelectual), prezando pela propriedade intelectual de seus produtos, e ainda, buscando constantemente se manter adequada às políticas de Compliance Empresarial, oferecendo assim, segurança jurídica em suas contratações internas e externas, para o fim de não só consolidar sua responsabilidade social, jurídica e empresarial, mas também oferecer produtos e serviços de melhor qualidade.

Neste sentido, a Dcide declara expressamente sua adequação a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), regulamentada pelo Decreto-Lei N.º 5.452, de 1º de maio de 1943, em relação a todos os seus funcionários, e em especial quanto à matéria de segurança e medicina do trabalho redigida pela Lei Nº 6.514, de 22 de dezembro de 1977, assegurando aos seus colaboradores condições laborais adequadas e seguras.

Em atenção à promulgação e vigência do Decreto Nº 8.373, de 11 de dezembro de 2014, que trata da escrituração digital das obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas (e-Social), a Dcide se submete aos prazos

estabelecidos em lei para inserção das informações de seus colaboradores e se compromete em efetuar o registro dos dados em conformidade com os preceitos legais.

No entanto, a Dcide não se responsabiliza pelo cumprimento do supracitado dispositivo legal, ou quaisquer outras normas, por parte de outras empresas com as quais venha efetuar negociações, sendo estas inteiramente responsáveis pelo implemento da legislação vigente, bem como pelo pagamento dos salários, remunerações, encargos trabalhistas, previdenciários e relacionados à prevenção de acidentes do trabalho de seus funcionários, subcontratados e representantes, e ainda, incumbidas da resposta à eventuais demandas e reclamações, referentes a seus colaboradores.

Todavia, a prezar pela ética de suas negociações, a Dcide alerta para sua indisposição em estabelecer vínculos com quaisquer empresas que não estejam adequadas às normas brasileiras vigentes.

A Dcide é uma empresa comprometida ainda com o efetivo cumprimento das normas que regulamentam as condições de trabalho de menores de dezesseis anos de idade enquanto aprendizes, (Lei Nº 10.097, de 19 de dezembro de 2000 e Decreto Nº 5.598, de 1º de Dezembro de 2005), se posicionando contra o trabalho infantil de qualquer espécie.

Através do presente instrumento, a Dcide também declara seu pleno repúdio a ações e empresas que viabilizem práticas de corrupção, favorecimento, extorsão, propina, fraude e suborno, coibindo a obtenção de vantagens indevidas por meio de manipulações de informações, intimidações, coerção, coação, constrangimentos, dentre outras ações defesas em lei, praticadas por quaisquer funcionários perante os clientes, fornecedores, colaboradores e associados, nos termos da Lei Anticorrupção de Nº 12.846, de 1º de agosto de 2013.

As interações negociais da Dcide são marcadas pelo sigilo das informações prestadas por seus clientes, fornecedores, colaboradores, ou outros associados ao desenvolvimento ou licença de uso de seus produtos, exigindo

igualmente o comprometimento destes para com as informações que exigem sigilo referentes à Dcide.

Em termos de política negocial, a Dcide se baseia na busca pelo equilíbrio entre as partes contratantes, mantendo sua integridade ética e transparência, com o intuito de oferecer produtos de qualidade a preços justos, sempre se dispondo ao diálogo com seus contratantes, tendo em vista seu princípio de que em suas relações comerciais deve prevalecer o bom senso e a qualidade na prestação de serviços.